



PRIVACY VERKLARING IAMRESERVATIONS.COM

In deze privacyverklaring informeren wij u over het gebruik van uw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door lamreservations. U kunt onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring vinden onder het kopje “Contact”.

DE GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

Wij verzamelen of ontvangen via de website de volgende gegevens van personen die bij ons een account aanmaken en daarop boekingen kunnen doen:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Wachtwoord
- Woonplaats
- Land
- (Mobiele) telefoonnummer
- Of u ouder bent dan 18
- Social Media (Facebook) inloggegevens
- Betalingsgegevens (bij credit card garanties of betalingen: naam pashouder, credit card nummer, credit card maatschappij, beveiligingscode op de achterzijde, geldigheidsdatum, bij iDEAL: naam van uw bank en of uw betaling via onze website is gelukt)
- Factuurgegevens
- Boekingsgeschiedenis
- Beoordelingen / Reviews
- Specifieke voorkeuren bij boekingen
- Correspondentie met u in het kader van uw boeking, zoals afhandeling van klachten en vragen

Wij verzamelen of ontvangen via de website van andere personen voor wie een boeking is gedaan de volgende gegevens:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Woonplaats
- Land
- (Mobiele) telefoonnummer

Wij verzamelen of ontvangen via de website de volgende (soort) gegevens van personen die onze website bezoeken:

- IP-adres
- Cookie ID's

We verzamelen of ontvangen van medewerkers van de accommodaties die op onze website staan getoond de volgende gegevens:

- Aanhef
- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- (Mobiel) telefoonnummer

DOELEINDEN VAN HET GEBRUIK VAN DE GEGEVENS

Wij gebruiken uw gegevens voor de hieronder genoemde doeleinden.

- Om u te identificeren en aan te kunnen spreken (naam).
- Om uw account te beveiligen (wachtwoord).
- Om u een bevestiging te kunnen sturen van uw aanmelding en de door u gedane boekingen (emailadres).
- Om contact met u op te nemen in verband met uw boeking en eventuele noodgevallen (mobiele telefoonnummer).
- Om na te gaan of u ouder bent dan 18 jaar.
- Om uw boeking te kunnen verwerken. Wij geven daarvoor uw gegevens door aan de accommodatie. Als u een boeking bij ons doet kunt u specifieke voorkeuren opgeven voor de overnachting. Wij vragen dit op om uw voorkeuren aan de accommodatie door te geven.
- Om uw vooruitbetaling dan wel garantstelling te kunnen verwerken (betaalgegevens, credit card gegevens).
- Zodat u in uw account kunt nagaan welke boekingen u heeft gedaan. Ook gebruiken wij uw boekingsgeschiedenis zodat wij u suggesties of aanbiedingen kunnen tonen en u op basis van persoonlijke voorkeuren op onze website naar accommodaties kunt zoeken. Als u niet wilt dat wij u suggesties of aanbiedingen tonen dan kunt u zich hier van "opt-outen". Stuur daarvoor een email naar het emailadres vermeld onder "Contact".
- Om met u te corresponderen in het kader van uw boeking, klantenservice, after sales.
- Voor het doen van interessante aanbiedingen en/of acties van ons of van de accommodaties die we op onze website aanbieden. Van commerciële emailings kunt u zich altijd weer uitschrijven middels de "optout" knop in onze e-mailings.
- Om u te benaderen voor klanttevredenheidsonderzoeken.
- Voor het analyseren van bezoekersstatistieken, om de gebruikersvriendelijkheid van onze website te verbeteren (IP-adressen).

- Om u op onze website gerichte aanbiedingen te tonen.
- Ten behoeve van onze financiële administratie (factuurgegevens).
- De gegevens van medewerkers van de accommodatie gebruiken we om de overeenkomst met de accommodatie uit te voeren en voor verdere communicatie met de accommodaties.
- Als u met uw social media account inlogt dan ontvangen wij de naam zoals vermeld op uw social media account en het wachtwoord van uw social media account. Als wij op bepaalde social media een eigen pagina hebben dan wordt u daar nader geïnformeerd over het gebruik van uw gegevens door ons op die social media.
- Wij kunnen een door u geschreven beoordeling / review publiceren op onze website, op de website van de accommodatie en/of in andere (online) media. Als wij uw review op onze website en/of die van de accommodatie plaatsen zullen wij uw naam daarbij vermelden.

BENT U VERPLICHT BEPAALDE GEGEVENS AAN ONS TE VERSTREKKEN?

Ja, sommige gegevens vragen wij u verplicht op te geven, namelijk:

- Naam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Geboorte datum
- Credit card gegevens wanneer u een garantstelling geeft

Wanneer u deze gegevens niet met ons wilt delen, dan heeft dit tot gevolg dat u zich niet kunt aanmelden op onze website en daar geen boekingen op kunt doen. Wij hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (administratieverplichtingen, versturen elektronische bevestiging).

OP WELKE GRONDSLAG (“RECHTSGROND”) GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren, om aan onze wettelijke verplichting te voldoen om een elektronische bevestiging te sturen en om aan onze wettelijke administratieverplichtingen te voldoen. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor ons “gerechtvaardigd belang” om een commerciële relatie met u te onderhouden. Voor het plaatsen van bepaalde cookies vragen wij uw toestemming. Voor niet-anoniem gebruik van uw review in andere (online) media dan op onze website zullen wij uw nadere toestemming vragen.

COOKIES

Wij plaatsen cookies en andere informatie op uw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee u onze website bezoekt.

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om met uw browser te communiceren zodat de browser uw apparaat herkent. Als we het hierna over “cookies”

hebben bedoelen we daarmee ook eventuele andere technieken waarmee we informatie plaatsen of uitlezen.

KAN IK COOKIES OOK UITZETTEN?

Ja. U kunt uw internetbrowser instellen zodat (bepaalde) cookies niet worden geplaatst. Het kan echter zijn dat u bepaalde functionaliteiten van onze website dan niet (goed) kunt gebruiken.

WELKE COOKIES PLAATSEN WIJ?

We plaatsen de volgende cookies voor de volgende doeleinden:

- **Functionele cookies.** Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn om op een normale manier gebruik te kunnen maken van onze website, zoals cookies om in te loggen op uw account, om producten die u aan uw winkelwagen toevoegt te onthouden, taalvoorkeur te onthouden, eventueel op een webpagina ingevoerde gegevens te onthouden als u naar een andere pagina navigeert. Voor het plaatsen dit soort cookies hoeven wij geen toestemming te vragen.

- **Analytical cookies.** Dit zijn cookies die bezoekersstatistieken bijhouden en websitebezoeken analyseren. Deze cookies gebruiken wij alleen voor het analyseren van het gebruik van onze website en om de gebruikservaring te optimaliseren. Wij gebruiken Google Analytics. We hebben met Google een bewerkersovereenkomst gesloten, laten Google niet het volledige IP-adres gebruiken en delen geen gegevens met Google. We maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. Voor het plaatsen deze cookies hoeven wij geen toestemming te vragen.

Hieronder ziet u een overzicht van de cookies die we plaatsen, door wie ze worden geplaatst, welk soort het cookie is en hoe lang ze worden bewaard:

Cookienaam	Geplaatst door	Soort cookie	Bewaartermijn	Privacybeleid
http://asp.net/	lamreservations.com	Functioneel	Sessie	Deze privacyverklaring
ARRAffinity	lamreservations.com	Functioneel	Sessie	Deze privacyverklaring
__cfduid CloudFlare	CloudFlare	Analytics	7 maanden	www.cloudflare.com/securitypolicy
_gat	Google Analytics	Analytics	1 jaar	www.google.com/policies/privacy/
_ga	Google Analytics	Analytics	1 jaar	www.google.com/policies/privacy/
{eventuele				

overige}				
----------	--	--	--	--

AAN WIE GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR?

Wij gebruiken uw gegevens in principe alleen voor onszelf. In de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

- **Leveranciers (waaronder "bewerkers")**. Wij maken gebruik van leveranciers voor het beheren en hosten van onze website. Het kan nodig zijn om uw gegevens aan dat soort partijen door te geven voor de hiervoor in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Wij verplichten waar dat nodig is die leveranciers er toe om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.
- **Accommodaties**. Voor het kunnen verwerken van uw boeking geven wij uw NAW gegevens en overige boekingsgegevens door aan de accommodaties.
- **Incassobureau**. Wij kunnen een opeisbare vordering op u uit handen geven aan een incassobureau. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van de incassowerkzaamheden.
- **Accountant**. De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.
- **Juridisch adviseur**. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.
- **Overheidsinstanties**. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens	Tot 2 jaar na de laatste transactie.
Boekingsgegevens, factuurgegevens en transactiegegevens, correspondentie met betrekking tot een boeking	7 jaar op basis van de wettelijke bewaarplicht.
IP adres	Tot 1 jaar na laatste bezoek
Cookie ID's	Zie hiervoor

Reviews	Zolang de review relevant is.
---------	-------------------------------

WELKE RECHTEN HEEFT U?

U heeft op grond van de wet de volgende rechten:

- om inzage te vragen in uw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om uw gegevens te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens;
- om, als u toestemming heeft gegeven voor bepaalde gegevens en/of bepaald gebruik van uw gegevens, die toestemming weer in te trekken;

En per 25 mei 2018 ook:

- in bepaalde gevallen om uw gegevens in één geheel mee te krijgen;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De meeste van uw gegevens vindt u terug in uw eigen account. U kunt daarop inloggen en de gegevens aanpassen. Voor andere gegevens kunt u rechtstreeks contact met ons opnemen (zie: "Wat als ik vragen of klachten heb"?).

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om uw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we de weigering toelichten. Het kan zijn dat we de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van u hebben, dit zullen wij ook toelichten.

Als we uw gegevens gebruiken voor direct marketing doeleinden en u vraagt ons dat gebruik te staken, zullen wij dat doen. In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat u zich kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

WAT ALS U VRAGEN OF KLACHTEN HEEFT?

Als u vragen of klachten heeft over het gebruik van uw gegevens of over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met:

info@iamreservations.com

KUNNEN WIJ DEZE PRIVACYVERKLARING AANPASSEN?

Ja. Deze privacyverklaring is van 25 mei 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daar van op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door u een emailbericht te sturen.