



Algemene Voorwaarden voor Accommodaties lamreservations

Deze Algemene Voorwaarden voor Accommodaties ("**Algemene Voorwaarden**") worden gebruikt door lamreservations.com ("**lamreservations**"). lamreservations is een website (de "**Website**") waarop websitebezoekers kunnen zoeken naar accommodaties, zoals hotels (de "**Accommodaties**"), en boekingen ("**Boekingen**") kunnen doen voor overnachtingen en aanverwante diensten. lamreservations is een exclusieve hotelwebsite die Accommodaties selecteert op basis van bepaalde selectiecriteria.

TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten ("**Overeenkomst(en)**") tussen lamreservations en de Accommodatie, op basis waarvan lamreservations bemiddelt tussen de Accommodatie en websitebezoekers van lamreservations ("**Gast(en)**").

1.2. Als de Accommodatie zich aanmeldt via de Website wordt de Accommodatie geacht akkoord te zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden als de persoon die het inschrijfformulier invult het vinkje voor akkoord met de Algemene Voorwaarden op de Website heeft aangeklikt. De Algemene Voorwaarden worden bij het inschrijfformulier ter hand gesteld op een wijze waardoor zij later kunnen worden geraadpleegd. Als de persoon die het inschrijfformulier invult niet aangeeft dat de Algemene Voorwaarden niet als zodanig beschikbaar waren vóórdat lamreservations de aanvraag of aanmelding bevestigt, dan wel voordat lamreservations begint met het uitvoeren van de Overeenkomst, worden de Algemene Voorwaarden geacht aan de Accommodatie op die wijze ter hand te zijn gesteld.

1.3. Bij aanmelding via de email zal lamreservations de Algemene Voorwaarden per email ter hand stellen en de Accommodatie dient per email akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden voordat een Overeenkomst tot stand komt.

1.4. De persoon die namens de Accommodatie akkoord geeft op de Algemene Voorwaarden wordt geacht de Accommodatie geldig te vertegenwoordigen.

OVEREENKOMST

2.1. lamreservations biedt op grond van de Overeenkomst op niet-exclusieve basis de mogelijkheid om de Accommodatie op de Website weer te geven zodat Gasten via de Website bij de Accommodatie Boekingen kunnen doen. lamreservations bemiddelt alleen tussen de Accommodaties en de Gasten en is geen partij bij de overeenkomst (de Boeking) tussen de Accommodatie en de Gast. Bij het doen van een Boeking komt er tussen de Accommodatie en de Gast een overeenkomst tot stand. De Boeking wordt via het systeem van de Website per e-mail aan de Accommodatie bevestigd.

2.2. De Overeenkomst kan schriftelijk, per e-mail of via de Website worden afgesloten. lamreservations behoudt zich altijd het recht voor om te weigeren met een bepaalde Accommodatie een Overeenkomst aan te gaan. In gegeven geval komt er pas een Overeenkomst tot stand nadat lamreservations de aanvraag of aanmelding heeft bevestigd, dan wel nadat lamreservations is begonnen met het uitvoeren van de Overeenkomst.

2.3. De voorwaarden voor het kunnen sluiten van de Overeenkomst zijn in ieder geval dat de Accommodatie voldoet aan de selectiecriteria van lamreservations. lamreservations behoudt zich het recht voor de selectiecriteria niet bekend te maken en deze naar eigen inzicht aan te passen.

COMMISSIE

3.1. Tenzij anders overeengekomen, is de Accommodatie tijdens het eerste jaar na aanvang van de Overeenkomst alleen een door lamreservations aangegeven inschrijfbedrag verschuldigd.

3.2. Tenzij anders overeengekomen, is de Accommodatie na het eerste jaar, een door lamreservations aangegeven commissie per Boeking verschuldigd.

3.3. lamreservations is gerechtigd de hoogte van de inschrijfbedragen en de commissie per Boeking (hierna ieder bedrag en/of beide bedragen: de "**Commissie**") aan te passen. lamreservations zal de Accommodatie over de wijziging informeren uiterlijk 14 dagen voordat deze ingaat. De Accommodatie mag bij een verhoging van de Commissie per Boeking gebruik maken van haar recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Doet zij dat niet, dan wordt zij geacht de wijziging te hebben geaccepteerd en geldt deze onverkort vanaf de ingangsdatum.

3.4. lamreservations brengt het inschrijfbedrag vooraf aan de Accommodatie in rekening. De Commissie per Boeking brengt lamreservations aan het einde van iedere kalendermaand in rekening.

3.5. De facturen voor de Commissiebedragen verzendt lamreservations elektronisch door middel van een "hyperlink" naar een website waarop de elektronische facturen beschikbaar zijn. lamreservations zendt de hyperlink per email naar het door de Accommodatie opgegeven emailadres. De Accommodatie gaat hierbij akkoord met deze wijze van facturatie.

3.6. Als de Accommodatie een factuur niet tijdig betaalt is zij daarmee in verzuim en heeft lamreservations onder meer het recht de content van de Accommodatie (de "**Content**") van de Website te verwijderen totdat de factuur is betaald en/of bedragen die lamreservations aan de Accommodatie moet betalen, te verrekenen met het factuurbedrag. Als lamreservations een factuur uit handen moet geven ter incasso heeft lamreservations het recht de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten aan de Accommodatie in rekening te brengen, met een minimum van € 150,= per factuur.

EXTRANET

4.1. lamreservations biedt een "extranet" ("**Extranet**") aan waarin de Accommodatie de Content kan uploaden en kan aanpassen.

4.2. lamreservations zal de Accommodatie inloggegevens verstrekken waarmee de Accommodatie via het internet toegang tot het Extranet kan verkrijgen. De Accommodatie zal deze inloggegevens geheim houden en veilig bewaren en deze niet overhandigen aan personen die geen toegang tot het Extranet dienen te hebben. De Accommodatie zal lamreservations onmiddellijk op de hoogte stellen als enige onbevoegde derde toegang krijgt of kan krijgen tot

het Extranet. lamreservations heeft het recht de toegang met die inloggegevens te blokkeren en zal de Accommodatie nieuwe inloggegevens verstrekken.

4.3. De Accommodatie zal zich houden aan eventuele in het Extranet weergegeven “spelregels” voor het gebruik van het Extranet.

CONTENT EN BOEKINGSVOORWAARDEN

5.1. De Accommodatie is ten allen tijde verantwoordelijk voor de actualiteit, juistheid, volledigheid en wetmatigheid van de Content. Ook als hier niet aan wordt voldaan kan de Accommodatie richting de Gast gebonden zijn aan de Content. De Accommodatie moet wijzigingen van de Content zelf via het Extranet doorvoeren; lamreservations zal dit niet eigener beweging doen. Echter, wanneer bepaalde Content evident niet-actueel, onjuist, onvolledig of in strijd met de wet en/of regelgeving is kan lamreservations de Content zelf corrigeren of aanvullen. Ook als lamreservations dat doet blijft de Accommodatie zelf verantwoordelijk voor de Content.

5.2. De Accommodatie verleent lamreservations hierbij de licentie met het recht van sub-licentie om de Content naar eigen inzicht en via alle beschikbare kanalen te gebruiken voor het promoten van de Website en voor het promoten van de Accommodatie op de Website.

5.3. De volgorde waarin accommodaties op de Website worden getoond (de “ranking”) bepaalt lamreservations zelf; de Accommodatie kan daar derhalve geen invloed op uitoefenen.

5.4. De Accommodatie bepaalt zelf de boekings- en annuleringsvoorwaarden voor een Boeking. De Accommodatie is er zelf verantwoordelijk voor om deze voorwaarden via het Extranet in te voeren (deze voorwaarden gelden ook als onderdeel van de “Content”). De voorwaarden moeten echter redelijk zijn en binnen de grenzen van de wet blijven. Als lamreservations van Gasten te horen krijgt dat de voorwaarden van de Accommodatie onredelijk of bezwaarlijk zijn zal de Accommodatie met lamreservations overleggen om te kijken of ze kunnen worden aangepast. Lukt het niet om tot een bevredigende oplossing te komen dan hebben lamreservations en de Accommodatie ieder de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen (zie “DUUR EN BEEINDIGING”).

5.5. De intellectuele eigendomsrechten op de Content berusten bij de Accommodatie. De intellectuele eigendomsrechten op de Website zelf berusten echter te allen tijde bij lamreservations of haar licentiegever.

PRIJZEN

6.1. De prijzen voor Boeking (”**Prijs of Prijzen**”) moeten worden weergegeven in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Duidelijk moet (in ieder geval) zijn of de Prijs geldt per persoon of per kamer, wat de Prijs per overnachting is, of de Prijs inclusief of exclusief ontbijt is en of deze kan worden terugbetaald of niet. De Prijs moet inclusief alle belastingen en overige kosten worden weergegeven. Waar nodig worden de belastingen en overige kosten afzonderlijke vermeld zodat wordt weergegeven waaruit de Prijs is opgebouwd. Als de Accommodatie kosten ter plekke apart in rekening brengt moet dat ook duidelijk worden vermeld. De Prijzen, inclusief alle in rekening gebrachte kosten, vallen ook onder het begrip “Content” zoals hiervoor bedoeld.

6.2. lamreservations kan op de Website cadeaubonnen aanbieden. lamreservations ontvangt het bedrag van de cadeaubon. Als een cadeaubon is gekocht kan de ontvanger daarvan met het bedrag van de cadeaubon op de Website een Boeking doen, waar nodig met bijbetaling. lamreservations betaalt bij een dergelijke Boeking de gebruikelijke Prijs per overnachting aan de Accommodatie uit, zoals aangegeven in artikel 7.8.

6.3. Een Gast kan via lamreservations “tegoed” sparen door (o.a.) Boekingen te doen en cadeaubonnen te kopen. Dit gespaarde tegoed kan de Gast weer gebruiken voor (korting op) nieuwe Boekingen. lamreservations kan de betreffende Gast dan op de Website de Prijs tonen, met aftrek van het gespaarde tegoed. Het bedrag van het opgespaarde tegoed neemt lamreservations in dat geval voor haar rekening. lamreservations betaalt bij een dergelijke Boeking de gebruikelijke Prijs per overnachting aan de Accommodatie uit, zoals aangegeven in artikel 7.8. De Commissie is verschuldigd over de Prijs die lamreservations uitkeert.

6.4. De Accommodatie geeft dezelfde, of een lagere Prijs dan de prijs die zij via concurrenten van lamreservations, via andere kanalen dan wel rechtstreeks aan de Gast aanbiedt voor dezelfde soort kamer, onder dezelfde voorwaarden en op dezelfde datum.

BETALINGEN DOOR GASTEN

7.1. Een Gast kan op de Website gevraagd worden de Prijs vooruit te betalen dan wel een garantie te geven voor een Boeking. De Accommodatie bepaalt of zij wil dat de Prijs vooruit wordt betaald, dan wel of er een garantie wordt gegeven of niet.

7.2. Als de Prijs vooruit moet worden betaald moet de Accommodatie er voor zorgen dat de voorwaarden voor de vooruitbetaling, inclusief eventuele Prijsbeperkingen en de methode van de vooruitbetaling, duidelijk uitgelegd zijn aan de Gast in de voor de Gast beschikbare Content, voordat een Boeking kan worden gemaakt.

7.3. De Accommodatie stemt ermee in en erkent dat lamreservations betaalmethoden kan gebruiken voor de vooruitbetaling van de Prijs die worden aangeboden door haar betaalprovider. De Accommodatie geeft lamreservations en haar betaalprovider de volmacht om de vooruitbetaling van de Gast namens de Accommodatie in ontvangst te nemen en deze aan haar door te storten.

7.4. Als een vooruitbetaling met een bepaalde betaalmethode niet lukt, zal lamreservations zich er redelijkerwijs voor inspannen om de Gast te vragen een alternatieve betaalmethode te gebruiken. lamreservations kan niet garanderen dat de vooruitbetaling lukt; het niet lukken van een vooruitbetaling komt altijd voor rekening en risico van de Accommodatie.

7.5. Als de Gast een garantie moet geven voor de Boeking accepteert de Accommodatie de meest gebruikte creditcards (waaronder Master Card, Visa en American Express), bank overschrijving, iDEAL, en alle overige door de betaalprovider van lamreservations aangeboden betaalmethodes als garantie. De Accommodatie is echter zelf verantwoordelijk voor de verificatie van de geldigheid van deze gegevens en de hoogte van een eventueel kredietlimiet, op de datum van de geboekte overnachting(en). De Accommodatie dient creditcards bij ontvangst van de bevestiging van de Boeking onmiddellijk te verifiëren en te pre-autoriseren. Als de creditcard of de andere vorm van garantie gegeven door de Gast om welke reden dan ook niet werkt of niet geldig is, dan wordt het risico te allen tijden gedragen door de Accommodatie.

7.6. De Accommodatie is er uiteindelijk verantwoordelijk voor om alle kosten aan de Gast in rekening te brengen, waaronder de kosten voor de overnachting, de kosten voor 'no-show' of annuleringskosten en toepasselijke belastingen die de Accommodatie dient af te dragen. De

Accommodatie is ook verantwoordelijk voor de afdracht van die belastingen. Bedragen die de Gast vooruit heeft betaald trekt de Accommodatie af van het bedrag dat de Gast bij de Accommodatie betaalt. De Commissie per Boeking blijft verschuldigd ook als het niet lukt de Prijs te innen.

7.7. De kosten worden in dezelfde valuta op creditcards in rekening gebracht als in de Boeking vermeld staat.

7.8. Uitbetaling aan de Accommodatie zal elke 14 dagen nadat de Gast bij de Accommodatie is uitgecheckt gebeuren, op het door de Accommodatie verstrekte rekeningnummer.

BESCHIKBAARHEID ACCOMMODATIE

8.1. lamreservations heeft een koppeling met een reserveringssysteem van een externe partij waarin de beschikbaarheid van de Accommodatie “real time” wordt bijgehouden. De Accommodatie is er verantwoordelijk voor om de beschikbaarheid altijd actueel te houden.

8.2. De Accommodatie is gehouden een eenmaal gemaakte Boeking uit te voeren en wel onder de met de Gast overeengekomen voorwaarden. Als de Accommodatie een overboeking heeft of om andere redenen de Boeking niet kan uitvoeren moet zij lamreservations daar zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van op de hoogte brengen. Als een overboeking is gedaan op de dag van aankomst zelf moet de Accommodatie lamreservations uiterlijk drie (3) uur voor het moment van aankomst van de overboeking op de hoogte brengen. lamreservations zal zich er voor inspannen om de Gast een andere accommodatie aan te bieden; zij kan echter niet garanderen dat dit lukt.

SERVICE

9.1. De Accommodatie is verantwoordelijk voor de afhandeling van het klantencontact met de Gast, waaronder klachten, vragen en verzoeken van de Gast. lamreservations gaat er daarbij van uit dat de Accommodatie kwalitatief hoogstaande service biedt.

9.2. lamreservations behoudt zich het recht voor om als tussenpersoon te fungeren bij het afhandelen van het klantencontact met de Gast. De Accommodatie zal in dat kader de redelijke verzoeken van lamreservations volgen om de Gast naar tevredenheid te helpen.

REVIEWS

10.1. Gasten die bij de Accommodatie hebben overnacht, zullen door lamreservations gevraagd worden om hun mening te geven over hun verblijf in de Accommodatie en een cijfer te geven voor bepaalde aspecten van hun verblijf. lamreservations zal de beoordeling na drie dagen pas zichtbaar maken op de Website. lamreservations zal de Accommodatie op de hoogte stellen wanneer er een onvoldoende (5 of lager) gemiddeld cijfer is gegeven en de Accommodatie de mogelijkheid geven contact op te nemen met de Gast.

10.2. lamreservations behoudt zich het recht voor de reviews en cijfers van de Gast op de Website te plaatsen. Zij kan niet door de Accommodatie gehouden worden reviews en/of cijfers niet openbaar te maken dan wel deze aan te passen.

(PERSOONS)GEGEVENS

11.1. lamreservations gaat er van uit dat de contactgegevens die de Accommodatie aan lamreservations verstrekt actueel, juist en volledig zijn. Wijzigingen van de contactgegevens moet de Accommodatie zo snel mogelijk doorgeven.

11.2. lamreservations verzamelt persoonsgegevens van contactpersonen van de Accommodatie. Zij gebruikt deze gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van de Overeenkomst of daarmee verwante doeleinden. Onder “verwante doeleinden” wordt onder meer verstaan het doorgeven van facturen met daarop persoonsgegevens aan leveranciers van lamreservations, waaronder boekhouders en incassokantoren en het onderhoud van een commerciële relatie met de Accommodatie.

11.3. Zowel de Accommodatie als lamreservations zijn aan te merken als “verantwoordelijke” voor de persoonsgegevens van de Gasten die bij de Accommodatie een Boeking doen. De Accommodatie en lamreservations zullen zich beiden houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving rond het gebruik van die persoonsgegevens.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

12.1. lamreservations sluit iedere aansprakelijkheid voor door de Accommodatie en/of de Gast geleden schade uit, anders dan schade die wordt veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van lamreservations.

12.2. In het bijzonder, maar niet daartoe beperkt, is lamreservations niet aansprakelijk voor schade:

- veroorzaakt door het niet actueel, onjuist, onvolledig en/of onwetmatig zijn van de Content;
- veroorzaakt door de onjuistheid van de beschikbaarheidsinformatie van de Accommodatie;
- als gevolg van het niet lukken van het innen van een vooruitbetaling door een Gast;
- als gevolg van overboekingen bij de Accommodatie;
- als gevolg van toegang tot het Extranet door onbevoegde derden;
- veroorzaakt door storingen dan wel anderszins niet werken van elektronische faciliteiten, zoals het internet en telecommunicatieverbindingen;
- als gevolg van het (tijdelijk) niet kunnen gebruiken van het Extranet;
- als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website;
- als gevolg van op de Website geplaatste reviews;
- bestaande uit bedrijfsstagnatie, gemiste omzet, gederfde winst, verlies van gegevens, schade aan gegevensbestanden.

12.3. Als lamreservations voor enige schade aansprakelijk kan worden gehouden dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering van lamreservations uitkeert en als

die niet uitkeert, dan is het beperkt tot het bedrag van de Boeking waar de schade uit voortvloeit en altijd maximaal voor een bedrag van € 500 (vijf honderd euro) per jaar voor alle aanspraken die in dat jaar ontstaan.

12.4. De Accommodatie vrijwaart lamreservations van aanspraken van derden, zoals kosten voor juridische bijstand, aanspraken van Gasten en boetes van toezichthouders, die het gevolg zijn van het handelen en/of nalaten van de Accommodatie.

DUUR EN BEEINDIGING

13.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar vanaf het moment dat lamreservations een aanvraag bevestigt, dan wel met het uitvoeren van de Overeenkomst aanvangt. De Overeenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. De Overeenkomst kan ten allen tijde tussentijds worden opgezegd zoals in het volgende lid bepaald.

13.2. De Overeenkomst kan te allen tijde door ofwel de Accommodatie ofwel lamreservations worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

13.3. De Accommodatie en lamreservations zijn ieder gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding in het geval dat (a) de andere partij surseance van betaling wordt verleend, (b) het faillissement van de andere partij wordt uitgesproken of (c) de andere partij ophoudt te bestaan.

13.4. lamreservations is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder daarbij gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding in het geval dat (a) de Accommodatie door overmacht gedurende een periode van langer dan 14 dagen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, (b) de Accommodatie niet langer aan de selectiecriteria voldoet, (c) de Accommodatie in strijd handelt met de toepasselijke wet- en/of regelgeving, (d) de Accommodatie iets doet of nalaat wat geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst vormt maar waardoor instandhouding van de Overeenkomst tijdens de opzegtermijn van 14 dagen niet van lamreservations kan worden verlangd.

13.5. Nadat de Overeenkomst is geëindigd zal lamreservations de Content van de Website verwijderen. Eventuele nog lopende promoties voor de Accommodatie waar Boekingen uit voort kunnen komen zullen nog door beide partijen worden nagekomen, waarbij de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen blijven.

13.6. Alle bedragen worden bij het eindigen van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar en bedragen die de Accommodatie al heeft betaald zijn na beëindiging van de Overeenkomst niet terug te vorderen.

GEHEIMHOUDING

14.1. Partijen zullen informatie betreffende de andere partij, waarvan de verstreckende partij heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is, of waarvan de vertrouwelijkheid uit de aard van de informatie blijkt, waaronder transactievolume, zakelijke, financiële, technische, operationele en andere dergelijke niet-openbare informatie, vertrouwelijk behandelen en deze niet aan een derde partij ter beschikking stellen anders dan indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

15.1. Iamreservations behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Iamreservations zal de Accommodatie over de wijziging informeren uiterlijk 14 dagen voordat deze ingaat. Iamreservations behoudt zich het recht voor een wijziging met terugwerkende kracht in te laten gaan. De Accommodatie mag bij een wijziging gebruik maken van haar recht om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen. Doet zij dat niet, dan wordt zij geacht de wijziging te hebben geaccepteerd en geldt die onverkort vanaf de ingangsdatum.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

16.1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle in verband daarmee gemaakte afspraken en ontstane geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van haar internationaal privaatrechtelijke bepalingen.

16.2. Partijen zullen zich er voor inspannen om eventuele ontstane geschillen in der minne met elkaar te regelen. Lukt dat niet, dan is de Rechtbank in Den Haag bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van een geschil tussen de partijen.